

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU FESTIVAL CITÉCINÉ

Le Festival International du Film Politique

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES POUR LES ANNÉES 2023 ET 2024.

Le Festival CitéCiné, Festival International du Film Politique de Carcassonne, est organisé par l'association loi 1901 Regard Caméra située 1, rue Maubec, 31830 PLAISANCE-DU-TOUCH.

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de pass et places ouvertes au public sur le site <http://www.festivalcitecine.com> ou bien via une plateforme annexe.

En conséquence, les présentes conditions générales de vente concernent uniquement les actes de vente de billetterie publique et en aucun cas l'événement lui-même. L'utilisation du site du festival Festival CitéCiné et de toute fonctionnalité du site du festival disponible à l'adresse <http://www.festivalcitecine.com/> implique l'acceptation expresse, préalable, pleine et entière par le Client des présentes Conditions Générales de Vente.

### 1. DÉFINITION DES PASSES EN VENTE

#### 1.1 Pass Cinéphiles + Cocktail

Le Pass Cinéphiles + Cocktail offre à son détenteur un accès privilégié à l'ensemble des projections du Festival CitéCiné. Ce pass inclut également l'invitation à un cocktail exclusif où les cinéphiles auront l'occasion d'interagir avec des réalisateurs, acteurs et autres professionnels du cinéma présents à l'événement. 19 séances maximum.

#### 1.2 Pass Cinéphiles

Le Pass Cinéphiles garantit un accès complet à toutes les séances du Festival CitéCiné. Il offre une expérience immersive aux amateurs de cinéma, permettant d'explorer la diversité des films présentés tout au long de l'événement. 17 séances maximum

#### 1.3 Pass Week-end

Le Pass Week-end offre la possibilité de profiter pleinement du festival pendant toute la durée du week-end. Les détenteurs de ce pass ont accès à toutes les projections et événements spéciaux programmés du vendredi au dimanche. 13 séances maximum.

#### 1.4 Pass Journée

Le Pass Journée permet une immersion d'une journée complète dans l'univers du Festival CitéCiné. Les porteurs de ce pass ont la liberté d'assister à toutes les séances et activités proposées pendant la journée de leur choix. 5 séances maximum.

#### 1.5 Conditions d'Accès aux Pass

Les Pass Festival sont nominatifs et strictement personnels. Ils donnent accès aux projections dans la limite des places disponibles. Il est recommandé aux détenteurs de se présenter suffisamment tôt avant le début des séances pour garantir leur accès.

### 2. PRIX DES PASS

Les tarifs des passes varient en fonction de la catégorie choisie :

- Pass Cinéphiles + Cocktail : 60 euros
- Pass Cinéphiles : 40 euros
- Pass Week-end : 30 euros

- Pass Journée (12, 13 ou 14 janvier) : 15 euros
- Pass du jeudi 11 : 10 euros
- Pass du lundi 15 : 35 euros

### **3. ACCÈS AUX FILMS DANS LA LIMITE DES PLACES DISPONIBLES**

L'achat d'un pass donne un accès illimité aux films du festival, cependant, l'entrée est garantie dans la limite des places disponibles lors de chaque séance.

### **4. NOMBRE DE RÉSERVATIONS MAXIMALES PAR PASS**

Chaque pass a une limite de réservations maximales par catégorie :

- Pass Cinéphiles + Cocktail : 19 réservations
- Pass Cinéphiles : 17 réservations
- Pass Week-end : 13 réservations
- Pass Journée : 5 réservations

### **5. CONDITIONS D'ACCÈS À LA BILLETTERIE**

L'accès à la billetterie se fait en ligne sur le site officiel du Festival CitéCiné ([www.festivalcitecine.com](http://www.festivalcitecine.com)) ou en personne aux points de vente physiques.

### **6. PAIEMENT**

Les passes sont payables en euros. Le paiement en ligne s'effectue par Carte Bleue sur le site officiel. Les points de vente acceptent les paiements en espèces et par Carte Bleue.

### **7. SÉCURITÉ DU PAIEMENT EN LIGNE**

Le paiement en ligne est sécurisé et confié au prestataire HelloAsso pour garantir la sécurité des transactions.

### **8. CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB**

L'achat en ligne se fait exclusivement via le site officiel du Festival CitéCiné. L'acheteur est responsable de l'utilisation appropriée du site conformément aux conditions d'utilisation définies par le festival.

### **09. ÂGE MINIMUM**

L'accès aux séances du Festival CitéCiné est réservé aux personnes de 12 ans et plus. Les visiteurs sont priés de respecter strictement cette restriction.

### **10. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ MÉDICALE**

Certains contenus diffusés pendant le festival peuvent être potentiellement dérangeants ou comporter des avertissements médicaux. Les spectateurs sont invités à consulter ces avertissements médicaux et à exercer leur propre jugement avant d'assister à ces séances.

### **11. REMBOURSEMENT PARTIEL EN CAS D'ANNULATION DE SÉANCE**

En cas d'annulation d'une séance par l'organisateur, un remboursement partiel de 2,5 euros sera effectué. La demande de remboursement doit être adressée à [billetterie@festivalcitecine.com](mailto:billetterie@festivalcitecine.com). Le remboursement sera fait par virement bancaire sous 30 jours ouvrés.

### **12. RÉCUPÉRATION DU PASS ET BADGE**

La récupération du pass et du badge se fait selon les modalités définies par le Festival CitéCiné. Les détails seront communiqués aux acheteurs après l'achat.

### **13. CONTRÔLE DES PASSES**

Le contrôle des passes sera effectué à l'entrée de chaque séance ou événement. Les pass sont nominatifs et personnels. Toute revente de pass public est soumise à la loi en vigueur. Aucun de partage ou transfère entre 2 personnes est autorisé.

### **14. UTILISATION ET VALIDITÉ DES BILLETS**

14.1. Revente de Pass Publics : Chaque pass est nominatif et personnel, ne pouvant être revendu que dans le respect de la loi en vigueur.

14.2. Validité du Pass Public : Les pass publics sont uniquement valables pour l'événement auquel ils se réfèrent, à la date, l'heure et aux conditions figurant sur le pass.

## **15. RÉTRACTATION, REMBOURSEMENT ET ANNULATION**

15.1. Absence de Droit de Rétractation : Aucun droit de rétractation n'est applicable après l'achat du pass.

15.2. Remboursement et Échange : Les pass ne peuvent être ni échangés ni remboursés, sauf dans les cas d'annulation ou de report de l'événement. Des dérogations spécifiques peuvent être acceptées sur demande.

15.3. Annulation ou Report de l'Événement : En cas d'annulation définitive, le remboursement se fait uniquement en faveur de l'acheteur initial, excluant les frais de gestion.

15.4. Remboursement à la Demande de l'Acheteur : Le remboursement intégral est possible uniquement en cas d'incapacité à assister au festival pour des raisons médicales, accompagné d'un justificatif médical.

## **DONNÉES PERSONNELLES :**

### **16. DROITS DES UTILISATEURS**

Conformément au RGPD, les utilisateurs ont le droit d'accéder, de modifier et de supprimer leurs données personnelles. Pour toute question ou demande, contactez [contact@festivalcitechine.com](mailto:contact@festivalcitechine.com) ou par voie postale au 1 Rue Maubec, 31830 PLAISANCE DU TOUCH.

### **17. LUTTE CONTRE LA FRAUDE**

Afin de lutter contre la fraude, l'association Regard Caméra se réserve le droit d'utiliser les données personnelles du client, y compris demander la communication de sa pièce d'identité, et d'annuler le pass en cas de comportement frauduleux.

### **18.. COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES**

Regard Caméra collecte des données personnelles conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978. Les données collectées incluent le nom, prénom, date de naissance, genre, activité professionnelle, coordonnées, et historique de fréquentation des événements.

### **19. BASE JURIDIQUE**

Cette politique de confidentialité est basée sur le Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018.

Ces conditions générales de vente sont applicables à toute acquisition de pass pour le Festival CitéCiné. En procédant à l'achat, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance, compris et accepté sans réserve ces conditions.

### **20. RESPONSABILITÉ**

#### **20.1 Responsabilité de l'Association**

L'association Regard Caméra assume la responsabilité de la bonne exécution des obligations découlant des contrats conclus à distance, conformément à l'article 121-20-3 alinéa 4 du Code de la Consommation. Toutefois, elle décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité du service résultant de cas de force majeure, tels que des anomalies du matériel informatique de l'abonné, des faits imprévisibles et insurmontables d'un tiers au contrat, ou de l'indisponibilité du réseau Internet.

#### **20.2 Responsabilité Quant au Déroulement de l'Événement**

L'association Regard Caméra est responsable du déroulement de l'événement, incluant toute modification du contenu, changement de distribution artistique, modification des horaires, et le cas échéant, de son annulation, sauf en cas de force majeure ou de désistement d'un de ses prestataires.

## **21. DROIT À L'IMAGE**

En achetant un pass pour le Festival CitéCiné et en participant à l'événement, vous consentez à être photographié et/ou filmé par nos équipes. Vous acceptez également que l'association utilise ces images à des fins de promotion de ses activités. Si vous souhaitez ne pas voir votre image utilisée ou demander l'arrêt de son utilisation, veuillez nous contacter par e-mail à [contact@festivalcitecine.com](mailto:contact@festivalcitecine.com). Veuillez noter que cette demande ne sera pas rétroactive sur les publications antérieures à la demande.

## **22. SERVICE CLIENTÈLE**

Pour toute information ou assistance, veuillez contacter le service client à l'adresse [billetterie@festivalcitecine.com](mailto:billetterie@festivalcitecine.com).

## **23. DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Les ventes de pass publics effectuées sur le site Internet de l'association Regard Caméra sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

## **24. VALIDATION DE LA COMMANDE - ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

Avant de confirmer sa commande, le client déclare accepter pleinement et sans réserve les présentes conditions générales de vente en cochant une case prévue à cet effet. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par l'association Regard Caméra constitueront la preuve des transactions effectuées sur son site internet [www.festivalcitecine.com](http://www.festivalcitecine.com) par le client.